Договор
на оказание платных медицинских услуг

г. Москва « » 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тристар» (сокращенно – ООО «Тристар», лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00287748 от 30.12.2020, бессрочная), именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Управляющего Куртумеровой Реян Бекировны, действующего на основании Устава и договора управления от 29.03.2021, с одной стороны, и

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в тексте именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Клиника, являющаяся медицинской организацией (коммерческое обозначение: Медицинский центр Эксперт), на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в установленном законодательством РФ порядке, обязуется по заданию Заказчика на возмездной основе оказать медицинские услуги - далее «Услуги». Лицо, имеющее намерение получить Услуги лично либо получающее Услуги лично, именуется «Пациентом», является потребителем Услуги в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

Ф.И.О., дата рождения Пациента:

Заказчик является (указать степень родства с Пациентом и/или документальные основания полномочий действовать от имени Пациента):

В том случае, если Договор заключается Заказчиком, являющимся Пациентом, все условия Договора относительно прав, обязанностей и обязательств Заказчика применяются к Пациенту и наоборот, а значение данных понятий в Договоре тождественно.

2. Объем и перечень предоставляемых Услуг определяется по соглашению Сторон, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом действующих клинических рекомендаций, исходя из состояния здоровья Пациента, медицинских показаний и противопоказаний, организационно-технических и штатных возможностей Клиники.

По соглашению Сторон Услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультация или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Объем и перечень Услуг согласовывается Сторонами при заключении настоящего Договора либо дополнительного соглашения к нему, указывается в заказах/сметах/направлениях к Договору, каждый из данных документов является неотъемлемой частью Договора. Смета может быть твердой или приблизительной.

Перечень (описание) фактически оказанных Услуг отражается в медицинской карте (бумажной и/или электронной) Пациента, а также в акте сдачи-приемки оказанных Услуг.

При заключении Договора Заказчик уведомлен, что Услуги не оказываются Клиникой без оплаты. Заказчик проинформирован Клиникой о том, что Пациент имеет право на бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также в иных организациях частной системы здравоохранения, по федеральной и территориальной программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках оказания бесплатной медицинской помощи в рамках действующий программ.

Вариант для ознакомления.
Не является публичной офертой.

3. Цены (тарифы) на Услуги устанавливаются и изменяются Клиникой самостоятельно, указываются в Прейскуранте, действующем на момент заключения Договора либо оказания Услуг, с которым Заказчик ознакомлен до начала оказания Услуг, выразил осознанное согласие на получение Услуг по указанным в действующем Прейскуранте ценам.

4. Общая стоимость Услуг (цена Договора) рассчитывается исходя из цен прейскуранта Клиники и объема (перечня) предоставленных Услуг. Общая стоимость оказанных Услуг соответствует общей стоимости, указанной в акте (актах), выдаваемых Клиникой Заказчику, каждый из документов является неотъемлемой частью Договора.

Факт оплаты Услуг подтверждается контрольно-кассовым чеком, предоставляемым Клиникой, в порядке, установленном Федеральным законом «О применении ККТ при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003г. №54-ФЗ. Оплата Услуг производится до либо непосредственно после их предоставления (при отсутствии иного соглашения Сторон).

В соответствии с п. п. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ Услуги Клиники не облагаются НДС, за исключением отдельных Услуг, о чем указывается в прейскуранте и в чеке об оплате Услуг.

5. В случае, если при предоставлении Услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных Услуг, изначально не согласованных Сторонами, Клиника уведомляет об этом Заказчика, а условия предоставления таких Услуг, дополнительно согласовываются Сторонами.

6. В случае, если Услуги предоставляются в рамках программы добровольного медицинского страхования (ДМС), либо договоров оказания медицинских услуг с заказчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, условия настоящего Договора применяются в части, не противоречащей условиям соглашения между Клиникой и страховой организацией либо заказчиком, например, в части порядка оплаты Услуг, составления документов об исполнении Договора и т.п.

7. Услуги предоставляются Клиникой только при наличии письменного информированного добровольного согласия на получение медицинской помощи, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, а также при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика.

8. Услуги могут быть оказаны, как по месту нахождения Клиники, так и при выезде медицинского работника к месту жительства либо пребывания Пациента.

9. Заказчик вправе:

9.1. Получать до заключения Договора и в ходе его исполнения актуальную и полную информацию: *о Клинике, как юридическом лице и медицинской организации; об адресе сайта Клиники в сети «Интернет»; о лицензии на осуществление медицинской деятельности; о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах; о применяемых Клиникой стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях; о перечне оказываемых Клиникой Услугах и их стоимости; о сроках ожидания Услуг (при необходимости ожидания); о медицинских работниках Клиники, уровне их образования и подготовки, опыте практической работы; о графике работы Клиники и ее медицинских работников; об используемых формах договоров на оказание Услуг и согласий; о порядках и формах оплаты Услуг (расчетов по Договору); о льготах по оплате Услуг и категориях получателей льгот, предоставляемых Клиникой; о формах и способах подачи обращений (жалоб), в том числе в государственные органы и организации. о состоянии здоровья Пациента (с соблюдением нормативно установленных требований о врачебной тайне и о защите персональных данных), включая сведения о результатах обследования и диагнозе; об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; а также любую иную информацию, прямо или косвенно относящуюся к предмету Договора, и состоянию здоровья Пациента.*

Информация размещается Клиникой в письменной форме, в соответствии с требованиями законодательства РФ в информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном сайте Клиники, в помещении Клиники в общедоступных местах, а также предоставляется устно работниками Клиниками по запросу Заказчика.

9.2. Выбрать лечащего врача, из числа имеющихся в Клинике врачей-специалистов (при согласии выбранного врача) для непосредственного оказания Услуг.

9.3. Отказаться от получения Услуг (частично и полностью) после заключения Договора, потребовав его расторжения, оплатив Клинике фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе лабораторные исследования, расшифровку данных исследований сторонними специалистами в области медицины, а также все фактически оказанные Услуги по ценам Прейскуранта.

Вариант для ознакомления. Не является публичной офертой.

9.4. Бесплатно получать от Клиники на основании письменного заявления в течение 10 дней медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения Услуг, как и знакомиться с содержанием медицинских документов, в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья.

9.5. Заявить (направить) Клинике претензию в любой удобной для себя форме и способом, позволяющим идентифицировать отправителя претензии, в том числе, с использованием книги отзывов и предложений и/или по электронному адресу Клиники, и/или через ее официальный сайт.

9.6. Заказчик имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ об охране здоровья, о защите прав потребителей, иными нормативными-правовыми актами, регулирующими оказание платных медицинских услуг населению.

10. Клиника вправе:

10.1. Требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации и документов, необходимых для заключения Договора, надлежащего оформления медицинской документации, для качественного предоставления Услуг, в том числе письменных согласий. Объем информации и документов установлен законодательством РФ, и не может быть сокращен по соглашению Сторон или желанию Заказчика.

10.2. Требовать от Заказчика полной оплаты фактически оказанных Услуг, в соответствии с действующим Прейскурантом Клиники.

10.3. Требовать от Заказчика соблюдения режима работы Клиники, правил поведения в общественных местах, санитарно-эпидемиологических и противопожарных правил в медицинских организациях.

10.4. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Пациента, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно (без согласия пациента и его представителя) определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

10.5. Привлекать для предоставления Услуг субисполнителей, в том числе: медицинские организации, осуществляющие лабораторные исследования, расшифровку данных исследований, а также внештатных высококвалифицированных специалистов в области медицины в качестве консультантов. За действия (бездействие) субисполнителей несет ответственность Клиника. Актуальная и полная информация о соисполнителях предоставляется Заказчику.

10.6. В случае невозможности оказания Услуг по организационно-техническим причинам, в том числе, ввиду отсутствия медицинского работника для непосредственного оказания Услуг, отказаться от исполнения Договора, при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги.

10.7. Отказаться от заключения или исполнения Договора, в случае нарушения Заказчиком режима работы Клиники, правил поведения в общественных местах, санитарно-эпидемиологических и противопожарных правил, не предоставлять Услуги в случае их неоплаты либо наличия задолженности за ранее оказанные Услуги, опоздания Пациента на прием по предварительной записи, в случаях отказа Заказчика (Пациента) сообщить необходимую информацию и предоставить документы, подтверждающие личность, в случаях отказа от подписи Договора, необходимых согласий и иных документов, связанных с Договором.

10.8. Создавать и использовать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах, об оказанных медицинских услугах, с соблюдением установленных действующим законодательством РФ требований и защите персональных данных и с соблюдением врачебной тайны.

10.9. Производить открытый визуальный контроль с видео и звуковой записью за общими помещениями (коридорами, холлами и т.п.) Клиники и прилегающей территории с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Клиники, сохранности имущества и противопожарного режима.

11. Заказчик обязуется:

11.1. Оплачивать Услуги в полном размере в день обращения, в порядке, установленном Договором, в соответствии с действующим Прейскурантом Клиники.

11.2. Для заключения Договора предоставить документ, удостоверяющий личность, сообщить данные о себе и Пациенте, адрес фактического места жительства, номер мобильного телефона.

11.3. До начала оказания Услуг сообщить всю требуемую Клиникой достоверную информацию (в том числе документальную) о состоянии здоровья самого Пациента и его родственников, влияющую

Вариант для ознакомления. Не является публичной офертой.

по мнению Клиники на оказание Услуг, в том числе о заболеваниях, перенесенных в течение жизни, о противопоказаниях к применению лекарственных средств и/или медицинских процедур, о реакциях на медикаменты и медицинские процедуры.

11.4. Соблюдать рекомендации лечащего врача относительно подготовки к лечению, лечения и распорядка дня, определенный лечащим врачом порядок приема лекарственных средств, диету, уровень физической активности. В случае неисполнения рекомендаций сообщить об этом лечащему врачу.

11.5. Согласовывать с лечащим врачом в период предоставления Услуг употребление любых лекарственных средств, химических и биологических веществ, БАДов, лекарственных трав, прохождение любых лечебных и профилактических процедур. В случае одновременного лечения в других медицинских организациях сообщить лечащему врачу полную информацию о таком лечении.

11.6. Незамедлительно любым доступным способом информировать лечащего врача о негативных изменениях состояния здоровья в процессе предоставления Услуг, а также в случаях возникновения новых заболеваний либо подозрений на них.

11.7. Соблюдать санитарно-эпидемиологические и противопожарные требования, тишину и порядок в помещениях Клиники, режим и время работы Клиники, права и интересы других пациентов и работников Клиники. В случае невозможности явки либо опозданий к назначенному времени – сообщить об этом администратору Клиники. *Принять к сведению, что в случае опоздания к назначенному времени приема более чем на 15 минут, Услуги оказываются только по решению медицинского работника, при наличии у него свободного времени и возможности для внепланового приема пациента.*

11.8. Подписать составленный Клиникой Акт о фактически оказанных Услугах в день их оказания. В случае отсутствия письменной претензии Заказчика и отказа от подписи, Клиника вносит в Акт сведения об отказе противной стороны от подписи документа, а Услуги, отраженные в Акте, считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

12. Клиника обязуется:

12.1. Предоставить Услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии согласованного условия о качестве – обязательным федеральным нормативным требованиям.

12.2. До заключения Договора и в ходе его исполнения сообщать Заказчику в доступной форме информацию, предусмотренную пунктом 9.1 настоящего Договора, а также в объеме, установленном законодательством РФ.

12.3. При предоставлении Услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, медицинские изделия, разрешенные к применению в РФ в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья.

12.4. Обеспечивать выполнение принятых обязательств по Договору силами собственных работников или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Клиникой договорные отношения.

12.5. Соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению и хранению медицинской документации, порядку и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

12.6. Обеспечивать выдачу Заказчику либо его полномочному представителю медицинских документов (копий, выписок, справок и т.п.) по его требованию в 10-дневный срок с момента поступления в Клинику письменного заявления об этом, а также непосредственное ознакомление с медицинской документации, в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья и локальными актами Клиники.

12.7. Обеспечивать выдачу Заказчику либо его полномочному представителю по его требованию в 15-дневный срок с момента поступления в Клинику письменного заявления об этом, справок об оказании платных медицинских услуг для получения социального налогового вычета по расходам на лечение, заверенных копий Устава, лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности.

12.8. Хранить с соблюдением нормативных требований о врачебной тайне и защите персональных данных медицинскую документацию, а также сведения в локальной информационной системе. По письменному заявлению Заказчика, с соблюдением требований законодательства РФ о защите персональных данных, удалять или обезличивать информацию о нем из локальной информационной системы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Вариант для ознакомления.
Не является публичной офертой.

13. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме. В рамках одного Договора Услуги могут оказываться неоднократно. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых в рамках одного Договора, согласовывается в письменной форме (дополнительные соглашения, сметы, акты, направления и т.п.). Срок оказания конкретных (разовых) услуг (консультаций, медицинские вмешательства) определяется по соглашению Сторон исходя из клинической ситуации.

14. До заключения Договора Заказчик уведомлен Клиникой о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, предоставляющих Услуги, в том числе назначенного режима лечения, самовольное прекращение лечения, неявка на рекомендованный повторный прием, могут снизить качество Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

15. До заключения Договора Заказчик уведомлен Клиникой о том, что, если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительных Услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие Услуги оказываются без взимания платы в соответствии с законодательством РФ об охране здоровья.

16. До заключения Договора Заказчику предоставлена возможность ознакомления с положениями федеральных правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, локальными правилами Клиники об оказании платных медицинских услуг, о защите персональных данных заказчиков платных медицинских услуг (пациентов), в том числе с необходимостью оформления согласия на обработку персональных данных, с содержанием лицензии на осуществление медицинской деятельности, включающем перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники.

17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в том числе за вред, причиненный здоровью пациента, Клиника несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

18. Клиника освобождается от ответственности за достоверность сведений, внесенных в бумажную медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в Клинике, в случае самовольного выноса Заказчиком данного оригинального документа за пределы Клиники. *Бумажная медицинская карта пациента со всеми вложениями является собственностью Клиники.*

19. Договор изменяется и расторгается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

20. Контроль (надзор) за предоставлением Клиникой Услуг осуществляют в рамках установленный полномочий следующие государственные органы:

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (ТО Росздравнадзора), 127006, Москва, ул. Вучетича, д. 12А, тел.: +7 (495) 611-47-74; +7 (916) 256-76-76, официальный сайт: https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Северном административном округе, 125212, Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 10, стр. 1, тел.: +7 (495) 452-38-18.

Лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, стр. 1, тел.: +7(495) 777-77-77, адрес электронной почты: zdrav@mos.ru.

21. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров и переписки Сторон, в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей. Соблюдение досудебного порядка является обязательным. В случае не достижения Сторонами соглашения по разногласиям спор разрешается судом. *Письма, при их направлении по почтовым и\или электронным адресам, направляются только по адресам, указанным в настоящем Договоре, за исключением случаев, если Заказчик не сообщил Клинике иной адрес для корреспонденции.*

22. Договор на оказание Услуг составляется в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Пациента, третий – у Клиники. В случае, если Договор заключается Заказчиком, являющимся Пациентом, Договор составляется в 2-х экземплярах.

23. При заключении и оформлении Договора в письменном виде работником Клиники используется клише-печать, воспроизводящая собственноручную подпись Управляющего Клиники, а также оттиск печати медицинской организации. Заказчик предъявляет документ, удостоверяющий

Вариант для ознакомления. Не является публичной офертой.

личность, и выполняет подпись собственноручно. Подписывая Договор, Заказчик выражает свое согласие на получение Услуг в Клинике на условиях, изложенных в Договоре, подтверждает факт доведения до его сведения всей необходимой информации, предусмотренной Договором.

24. Срок хранения оригинального экземпляра Договора Клиникой составляет 5 (пять) лет. Медицинской карты – 25 (двадцать пять) лет.

25. Заказчик выражает согласие/несогласие на получение по электронной почте результатов лабораторных и диагностических исследований, а также иной медицинской документации.
Адрес электронной почты Заказчика для направления документов Клиникой:

Приложения:

- Дополнительные соглашения/заказы/сметы/направления (при наличии таковых документов) – для обеих Сторон.
- Акты об оказанных Услугах – для обеих Сторон.
- Выписка из федерального реестра медицинских лицензий – для Заказчика и по его требованию.

Примечания:

Информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства и согласия на обработку персональных данных оформляются в одном оригинальном экземпляре и хранятся в Клинике с настоящим Договором.

Заказчику разъяснен и понятен порядок выдачи справок об оплате Услуг, медицинской документации о состоянии здоровья, выдаваемой в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Сведения о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, в соответствии с лицензией, можно получить на сайте roszdravnadzor.gov.ru через электронный сервис «поиск лицензий в едином реестре лицензий», либо получить выписку из реестра лицензий на медицинскую деятельность через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы и РФ (mos.ru, gosuslugi.ru).

Данные и подписи Стороны:

Клиника: ООО «Тристар», коммерческое обозначение: Медицинский центр Эксперт, адрес места нахождения и места предоставления медицинских услуг: 127486, г. Москва, ул. Дегунинская, д. 23, корп. 1, зарегистрировано 20.11.2003 МИМНС РФ №46 по г. Москве, ОГРН 1037739980728, свидетельство о регистрации юридического лица: серия 77 № 007310119, ИНН 7701512120, КПП 77431001, р/с 40702810202810003184 в АО «Альфа-Банк», к/с 30101810200000000593, БИК 044525593, тел.: +7(495) 984-04-49, адрес электронной почты: expertproctolog@gmail.com, официальный сайт: https://proctofor.ru.

Управляющий Куртумерова Р.Б.

М. П.

Заказчик:
ФИО:
Адрес места жительства:
Телефон:

Пациент:
ФИО:
Адрес места жительства:
Телефон:

Вариант для ознакомления. Не является публичной офертой.